

Conditions générales de vente des visites guidées et des animations de l'office de tourisme du Val de Somme à destination des individuels à compter du 1^{er} janvier 2022

I. Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

L'office de tourisme intercommunal du Val de Somme,
dont le siège social est fixé au 28/30 place de la République 80800 CORBIE
Identifié au SIRET sous le numéro 248 000 499 000 66
Tél : 03 22 96 95 76
Email : officedetourisme@valdesomme.com
Site internet : www.valdesomme-tourisme.com

Et

Toute personne physique ou morale effectuant un achat d'un ou plusieurs billets pour une visite ou une animation proposée par l'office de tourisme du Val de Somme.

II. Objet

Les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de l'office de tourisme et notifiées dans le guide des animations de l'année en cours. L'achat des billets auprès de l'office de tourisme vaut acceptation des conditions générales sans réserve par le client.

L'office de tourisme intercommunal du Val de Somme se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'achat des billets seront appliquées.

III. Définitions

- Client : désigne la personne bénéficiant de la prestation
- Prestation touristique : désigne une visite guidée ou une animation touristique
- Billet : désigne le coupon permettant d'accéder aux prestations
- Ticket de caisse : désigne le ticket délivré lors du règlement de la ou les prestations mentionnant la date et le montant total.

IV. Modalités de réservation et de vente des prestations

Les demandes de réservations des prestations touristiques peuvent se faire par mail ou téléphone ou à l'accueil de l'office de tourisme du Val de Somme qui enregistrera une pré réservation qui sera définitive au moment du règlement n'est pas effectué dans ce délai, le ou les billets seront remis en vente. Le nombre de places peut être limité selon la prestation touristique.

Point de vente des billets et accueil :

office de tourisme du Val de Somme

28/30 Place de la République 80800 CORBIE

Tel : +33 (0)3 22 96 95 76 / officedetourisme@valdesomme.com

V. Moyens de paiement

L'office de tourisme du Val de Somme accepte les moyens de paiement suivants : espèces, chèques bancaires ou postaux, cartes bancaires, chèques vacances ANCV (sans rendu de monnaie).

VI. Conditions d'utilisation des billets

Les billets ne peuvent être ni repris, ni remboursés.

- Retard ou absence du client :

En cas de retard ou d'absence le jour de la prestation touristique, le client se doit de prévenir l'office de tourisme par téléphone au plus tôt. La prestation ne sera pas remboursée.

- Météo :

L'office de tourisme du val de Somme, dans un souci de sécurité, peut décider d'annuler ou de reporter la prestation, notamment en cas d'alerte rouge de Météo France (très fortes chaleurs, orages, inondations, tempête...).

- Changement de date :

L'office de tourisme du Val de Somme se réserve le droit de changer la date d'une prestation pour différentes raisons (inaccessibilité temporaire des sites de visites par exemple, indisponibilité du guide ou de l'animateur). Dans ce cas, l'office de tourisme s'engage à prévenir le client par email ou par téléphone dès connaissance de l'évènement qui génère le changement de date et lui proposera, dans la mesure du possible, une autre date en remplacement de la prestation non exécutée.

Dans le cas où la visite ne peut être maintenue ni déplacée, l'office de tourisme du Val de Somme s'engage à rembourser intégralement le montant de la prestation déjà réglée par le client, dans un délai maximum de trois mois, **uniquement sur présentation du ticket de caisse et d'un relevé d'identité bancaire**. Aucun dédommagement supplémentaire ne sera accordé pour le préjudice éventuellement subi.

VII. Contrôle des billets et début des visites guidées ou animations

Le client devra se présenter au lieu de rendez-vous indiqué lors de l'achat de son billet au plus tard 15 minutes avant le début de la prestation pour faire contrôler ses billets.

Pour le bon déroulement de la prestation touristique, l'horaire de départ doit être impérativement respecté.

VIII. Mentions légales

Le Président de la Communauté de communes du Val de Somme, sis au 31 ter rue Gambetta à Corbie, a désigné l'ADICO, sis à Beauvais (60000), 5 rue Jean Monnet en qualité de délégué à la protection des données.

Les données recueillies par les agents de l'office de tourisme du Val de Somme sont destinées à la réservation de la prestation touristique. Ce traitement est basé sur le consentement des personnes concernées. Les données ne sont destinées qu'à l'Office de tourisme du Val de Somme et ne sont transmises à aucun tiers. Elles sont conservées pour une durée de 10 ans. Conformément aux articles 15 à 22 du règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données vous concernant.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter l'Office de tourisme du Val de Somme au 28/30 place de la République 80800 Corbie ou officedetourisme@valdesomme.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par voie postale à la CNIL.

Les présentes conditions générales de vente ont été validées en bureau communautaire du 16 septembre 2021.